

Hatályos: 2025. január 1.-től visszavonásig/módosításig. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a Szolgáltató (Teladoc Hungary Kft.) és a Szolgáltató által nyújtott Med24 Szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfelek közötti jogviszonyban foglalt jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Az ÁSZF hatálya minden jogügyletre kiterjed, amely a teladoc.hu weboldalon (továbbiakban: „Weboldal”), illetve a My Teladoc applikációban (a továbbiakban: „Applikáció”) keresztül jön létre a Szolgáltató és az Előfizető, illetve Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között, függetlenül attól, hogy az előfizetést a weboldalon vásárolták vagy aktiválták. Az Előfizető és a Felhasználó a Weboldalon/Aplikációban kezdeményezett bármilyen jogügylettel egyúttal elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et az Előfizetők és Felhasználók előzetes, a Weboldalon és az Applikációban történő tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 10 nappal közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltatások első igénybe vételével válnak hatályossá.

I. Definíciók

Szolgáltató: A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon cégnyilvántartásba vett és működő gazdasági társaság. Szolgáltatásait a törvényi keretek betartásával és minden szükséges engedély birtokában végzi.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzék szám: 01-09-864388

Adószám: 13613781-2-42

Elérhetőség: eap@teladoc.hu

Kamarai nyilvántartási száma: BU13613781

Tárhely szolgáltató (Egészség Portál):

Cégnév: Integrity Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Székesfehérvár

Céggjegyzék szám: 07-09-003739

Adószám: 11115139-2-07

Elérhetőség: +36 1 450-26-60; office@integrity.hu

Tárhely szolgáltató (weboldal):

Cégnév: Webdream Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1037 Budapest, Testvérhegyi lejtő 10.

Céggjegyzék szám:

Adószám: 14546969-2-41

Felhasználó: Az a természetes személy, aki jogosult a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe venni. Igénybevétel történhet a Weboldal/Applikáció funkcióinak használatával, e-mail, telefonhívás vagy videó hívás keretei között, illetve a kedvezményigazolás felhasználása révén. Felhasználónak minősül a Szolgáltatások Előfizetője (amennyiben természetes személy és az előfizetés regisztrációja során jelzi, hogy maga is igénybe veszi a Szolgáltatásokat), valamint az adott szolgáltatás csomagban az Előfizető által a szolgáltatások igénybe vételére megjelölt személy.

Előfizető: Az a személy, aki a Szolgáltatásokat kiválasztja és megrendeli, a Felhasználókat megjelöli, és akinek a Szolgáltatóval szemben a megrendeléssel díjfizetési kötelezettsége keletkezik.

Családtag: Családtagnak az a természetes személy minősül, aki az Előfizetővel (vagy első Felhasználóval) azonos lakcímen van bejelentve és az Előfizető szülője, házastársa vagy gyermeke.

Partner vagy Egészségügyi Szolgáltató: Szolgáltató azon szerződéses partnere, aki egészségügyi szolgáltatást nyújt Szolgáltató vagy Felhasználó megbízása alapján.

Orvos, szaktanácsadó: Szolgáltató olyan alkalmazottai vagy alvállalkozói, akik orvosi szakképesítéssel rendelkeznek és a Szolgáltató nevében orvosi tanácsot adnak a Felhasználónak.

Szolgáltatás: Szolgáltató által közvetlenül vagy Partnerei által végzett azon tevékenységek összessége, melyet Szolgáltató a Weboldalon/Applikációban meghirdetett és Felhasználó részére az Előfizetési csomagjában meghatározott. A Szolgáltatások részletes leírása a jelen ÁSZF II. pontja alatt szerepel.

Weboldal: a www.teladoc.hu URL alatt található internetes tartalom, amely magában foglalja az Előfizető, illetve a Felhasználó regisztrációjához és az online bankkártya elfogadáshoz kapcsolódó tevékenységeket is.

Applikáció: My Teladoc néven elérhető, a Google Play áruházból vagy az IOS App store áruházakból letölthető alkalmazások.

Előfizetés, Előfizetési szerződés, Előfizetési csomag: Az Előfizető által előre kiválasztott, megrendelt és kifizetett Szolgáltatások összessége.

II. A Szolgáltatás tárgya

Szolgáltató virtuális egészségügyi szolgáltatásokat (Med24) nyújt Felhasználói részére, a lent részletezett Szolgáltatásokat teszi elérhetővé a Weboldalon és az Applikációban.

A Szolgáltató által kínált Szolgáltatások a Weboldalon meghirdetettek szerint minden Felhasználó részére elérhetőek tartózkodási helytől függetlenül. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció és érvényes Előfizetés, melyet a díjfizetés megtörténte hoz létre.

A Felhasználó havonta összesen 10 alkalommal (konzultáció alkalmával) jogosult Med24 szolgáltatást igénybe venni.

Szolgáltató az alábbi Szolgáltatási csomagokat kínálja Előfizetői részére:

| | Virtuális | Bázis | Prémium | Prémium + | Virtuális+WIVE |
|--|-----------|-------|---------|-----------|----------------|
| Egészség Portál | X | X | X | X | X |
| Online orvosi tanácsadás | X | X | X | X | X |
| 24 órás telefonos tanácsadás | X | X | X | X | X |
| Rizikófelmérés és személyre szabott életmód tanácsadás | | X | X | X | |
| Szűrővizsgálati tanácsadás | | X | X | X | |
| Diétás tanácsadás | | | X | X | |
| Szolgáltatói díjkedvezmény | | | X | X | |
| Ellátásszervezés, betegút menedzsment | | | | X | |
| Orvosi videókonzultáció | X | | | X | X |
| WIVE tanácsadás | | | | | X |

A Felhasználók számára elérhető szolgáltatások köre az egyedi előfizető szerződésben foglaltak szerint eltérhet a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásoktól.

2.1 Egészség Portál

Az Egészség Portál a Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett Weboldal azon része, mely kizárólag az Előfizetéssel rendelkező Felhasználók részére érhető el. Az Egészség Portálon keresztül elérhető Szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználó regisztrációja szükséges. A regisztrációt követően válik jogosulttá a Felhasználó Szolgáltatások igénybevételére. E jogosultság az Előfizetés utolsó napján 24:00 óráig tart.

Az Egészség Portálon a kiválasztott és előfizetett csomagnak megfelelő szolgáltatások vehetőek igénybe az Előfizetés időtartama alatt, naptári havonta legfeljebb 10 alkalommal. A naptári havonként igénybe vehető szolgáltatások elérhetősége minden naptári hónappal újra kezdődik, azaz amennyiben egy Felhasználó egy adott naptári hónapban nem meríti ki a rendelkezésére álló 10 alkalmat, úgy a fel nem használt szolgáltatások a következő hónapra nem vihetők át. Az egyes tartalmi elemek az alábbiakban részletesen kifejtésre kerülnek.

2.2 Mobil applikáció

Az Egészség Portál okos mobil eszközön (okostelefon és tablet) is elérhető.

A mobil alkalmazás Android és IOS rendszerű okos eszközökön fut.

Az egyes applikációk alkalmazás frissítéssel járnak, így az installációt követően javasolt az automatikus frissítések engedélyezése. A frissítés elmaradása az alkalmazás használata során problémákat okozhat.

Az alkalmazás kizárólag online működik.

2.3 Orvosi online tanácsadás

A Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett Weboldalon elérhető "online orvosi tanácsadás" oldal a Felhasználó által feltett kérdéseket fogadja. Szolgáltató Orvosa az üzenet fogadásától számított 24 órán belül a lent részletezett témakörökben érkező kérdéseket megválaszolja, és a választ a Felhasználó regisztrált e-mail címére megküldi, vagy telefonos visszahívásban ad tájékoztatást:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdések,
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről,
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról,
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az orvosi kérdésekhez a Felhasználó leleteket, képeket is csatolhat. Ha szükséges, a csatolt leletekkel kapcsolatban visszahívást kérhet, de a Felhasználó saját maga is igénybe veheti a Telefonos Orvosi Tanácsadást.

A Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

2.4 Online szakorvosi tanácsadás

A Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett Weboldalon elérhető "szakorvosi konzultáció" oldal a Felhasználó által feltett kérdéseket fogadja. Szolgáltató Szakorvosa az üzenet fogadásától számított 24 órán belül a lent részletezett témakörökben érkező kérdéseket megválaszolja, és a választ a Felhasználó regisztrált e-mail címére megküldi, vagy telefonos visszahívásban ad tájékoztatást:

- gyermekgyógyászati kérdések
- nőgyógyászati kérdések
- belgyógyászati kérdések
- anyagcserével (koleszterin és vércukor) kapcsolatos kérdések
- magas vérnyomással kapcsolatos kérdések

- pajzsmiriggyel kapcsolatos kérdések

Az orvosi kérdésekhez a Felhasználó leleteket, képeket is csatolhat. Ha szükséges, a csatolt leletekkel kapcsolatban visszahívást kérhet, de a Felhasználó saját maga is igénybe veheti a Telefonos Orvosi Tanácsadást.

A Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

2.4 24 órás telefonos tanácsadás (Telefonos Orvosi Tanácsadás)

A Telefonos Orvosi Tanácsadást a Felhasználó az Egészség Portálon található telefonszám felhívásával veheti igénybe. A Telefonos Orvosi Tanácsadás éjjel-nappal, az év 365 napján elérhető a Felhasználók számára, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad a következő kérdések esetén:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdések,
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- tájékoztatás ügyeletés gyógyszertárakról,
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Hétvégén, ünnepnapokon és 21 óra után az orvosi tanácsadás kizárólag sürgős esetekben vehető igénybe.

A Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

2.5 Rizikófelmérés és személyre szabott orvosi tanácsadás

A grafikus felületen elérhető, könnyen kezelhető rizikó kalkulátor segítségével a Felhasználó kiszámolhatja, hogy a következő 10 évben mekkora eséllyel fenyegeti súlyos szív- és érrendszeri betegség. A kalkulátor értékeinek változtatásával modellezhető, hogy miként módosítaná a kiszámított kockázatot, ha leszoknánk a dohányzásról, alacsonyabb lenne a koleszterinszintünk, vagy éppen magasabb lenne a vérnyomásunk.

A jelen Szolgáltatás keretében a Felhasználó a válaszai alapján kérheti a szív-érrendszeri betegségek kockázatának kiszámítását és ennek megfelelő, személyre szabott életmód-tanácsadást. Az elkészült értékelést és javaslatokat a Felhasználó az Előfizetésének megfelelő, egyéb keretek között (telefon, email vagy videó konzultáció) részletesen megkonzultálhatja a Szolgáltató által biztosított Orvossal, illetve Partnerrel. Felhasználó igénye alapján a konzultáció követő jelleggel időközönként megismételhető, az elért eredmények alapján személyre szabva módosítható.

A Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

2.6 Szűrővizsgálati tanácsadás

E Szolgáltatás keretében a Szolgáltató szűrővizsgálati programot állít fel a felmerülő egészségügyi kockázatok figyelembevételével, a Felhasználó neme, kora, esetlegesen felmerülő rizikói alapján. E Szolgáltatás a szűrővizsgálatok összeállítását és megszervezését foglalja magában, nem tartalmazza azonban a szűrővizsgálatok elvégzését és kiértékelését. A Felhasználónak módja van arra, hogy a Szolgáltató országos partner klinikai hálózatában kedvezményrel végeztesse el a vizsgálatokat, melyek eredményeiről a Szolgáltató által biztosított Orvossal, illetve Partnerrel konzultálhat az előfizetett csomagjának megfelelő módon (telefon, email vagy videó konzultáció).

2.7 Diétás tanácsadás

Szolgáltató a Weboldal Egészség Portál részében létrehozott "diétás tanácsadás" felületen fogadja a Felhasználói írásban elküldött, egészséges táplálkozással, étel intoleranciával, diétával kapcsolatos kérdését vagy üzenetét, továbbá Felhasználó telefonos visszahívást is kérhet. Szolgáltató dietetikus munkatársa az

üzenet fogadásától számított 24 munkaórán belül írásban válaszol a feltett kérdésre, vagy visszahívja a Felhasználót és telefonbeszélgetés során válaszol a táplálkozással kapcsolatos kérdéseire.

A Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

2.8 Szolgáltatói díjkezdmény

Szolgáltató országos egészségügyi szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn. A partnerhálózathoz csatlakozott Egészségügyi Szolgáltatók szerződésben vállalják, hogy a Szolgáltató által hozzájuk közvetített Felhasználók az Egészségügyi Szolgáltató által alkalmazott ár listához képest kedvezményes áron vehetik igénybe az Egészségügyi Szolgáltatónál elérhető egészségügyi ellátást. Szolgáltató a Weboldalon térképes online keresőt tesz elérhetővé a Felhasználók számára.

A kereső lehetőséget ad arra, hogy a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató neve, az általa nyújtott ellátások szakterületei és az Egészségügyi Szolgáltató elhelyezkedése alapján kiválaszthassa a neki megfelelőt és ellenőrizze a Szolgáltatónál a Felhasználók számára elérhető árkezdmény mértékét.

Felhasználók a weboldalon személyre szóló, érvényességi idővel ellátott igazolást tölthetnek le vagy nyomtathatnak ki, melynek bemutatásával igazolhatják az Egészségügyi Szolgáltatónál, hogy díjkezdményre jogosultak.

A szolgáltatói díjkezdmény a Szolgáltató orvosa által javasolt ellátások kapcsán vehető igénybe.

Szolgáltató a díjkezdményt nyújtó és kezdményigazolást elfogadó Egészségügyi Szolgáltatók körét bármikor módosíthatja.

2.9 Ellátásszervezés, Betegút management

A szűrővizsgálati eredmények ismeretében Szolgáltató javaslatot tesz az esetlegesen szükségessé váló beavatkozások megszervezésére, ezek időbeli sorrendjére és az egészségügyi szolgáltató igénybevételére.

Szolgáltató a gyógyulás folyamata során folyamatos konzultációs lehetőséget biztosít a felmerülő kérdések megválaszolásában, az alkalmazandó gyógyszerek hatásainak és mellékhatásainak tekintetében.

Ha a Felhasználó betegsége vagy balesete miatt szakorvosi vizsgálatra vagy konzultációra szorul, a Weboldalon elküldött üzenetben online igényelhet ezzel kapcsolatban orvosi tanácsot és visszahívást. Szolgáltató az üzenet fogadásától számított 24 munkaórán belül írásban választ küld, vagy visszahívja a Felhasználót és telefonbeszélgetés során tisztázza a szakvizsgálat megszervezésével kapcsolatos fontos körülményeket. Szolgáltató a telefonbeszélgetés során, illetve az online rendelkezésre bocsátott adatok alapján tájékoztodik a Felhasználó egészségi állapotáról és igényeiről, hogy megtalálja a szükségleteinek megfelelő Egészségügyi Szolgáltatót, majd az egyeztetett időpontban megszervezi a kért ellátást.

2.10 Orvosi videókonzultáció

A szolgáltatás az Egészség Portál Videókonzultáció menüpontjából érhető el, használatához nem szükséges videókonzultációs szoftver letöltése és használata. Az Videókonzultáció menüpontban, az Általános Konzultációs szakterületet kiválasztva Felhasználó időpontot foglalhat videókonzultációra. Az időpont kiválasztása és a személyes adatok megerősítését követően Felhasználó egy kérdőív kitöltésével tájékoztathatja Szolgáltató orvosát az esetleges előzményekkel, egészségügyi adataival kapcsolatban, valamint fájlokat is feltölthet, ami segítheti a videókonzultációt végző orvos felkészülését a minél pontosabb válaszadásban. A kérdőív kötelező mezőinek kitöltését, valamint a szükséges Adatkezelési és szolgáltatói dokumentumok elfogadását követően a foglalás az Elküld gomb megnyomásával kerül véglegesítésre.

Az időpontról Felhasználó email üzenetben kap visszaigazolást, illetve a lefoglalt időpont megjelenik a menüből kiválasztható Időpontjaim menüpont alatt is, ahol azt módosíthatja vagy szükség esetén lemondhatja.

A lefoglalt időpontban Szolgáltató videóhívást kezdeményez, Felhasználó pedig az emailben kapott linkre kattintva lép be a videóhívásba. A hívás során Szolgáltató orvosa tájékoztatást ad a következő kérdések kapcsán:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel, leletek értelmezésével kapcsolatos kérdésekben,
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

A Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot. A videóhívás a megbeszélte időpontban csak akkor jöhet létre, ha a Felhasználó az emailben visszaigazolóban kapott linkre kattintva belép a hívásba. Amennyiben a Felhasználó az általa lefoglalt időpontban nem elérhető, a videóhívás nem jön létre.

A Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

2.11 WIWE tanácsadás

A WIWE egy bankkártya méretű EKG berendezés, ami egy perc alatt klinikai szintű EKG-t mér.

A WIWE kiválóan alkalmas ritmuszavar, stroke és hirtelen szívmegállás kockázat, véroxigén, pulzus mérés, bradycardia, tachycardia, extraszisztolé, kamrai vezetési zavarok kimutatására.

A mért eredményeit elküldheti okos eszközeire, tárolhatja vagy megoszthatja orvosunkkal, aki segít a kiértékelésben és tanácsot ad az esetleges további vizsgálatokkal, teendőikkel kapcsolatban. Orvosaink minden nap, a nap 24 órájában várják hívásaikat. A leletek beküldése után a kiértékeléssel vagy tanácsadással kapcsolatban keresse orvosainkat vagy kérjen visszahívást.

III. A felek jogai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató szavatolja a Weboldal elérhetőségét a készenléti idő 98%-ban, ugyanakkor nem felel az általa nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarokért, illetve egyéb vis maiornak minősülő eseményekért.

A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála a Weboldal megfelelően működjön.

3.2 A Szolgáltatások mindegyikére vonatkozik – függetlenül attól, hogy az adott Szolgáltatás jelen ÁSZF-beli leírásánál szerepel-e –, hogy a Szolgáltató, illetve a Partner által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot (kivéve, ha a személyes orvosi vizsgálat a Szolgáltatás tárgya).

3.3 Szolgáltató csak olyan Egészségügyi Szolgáltatókkal köt szerződést, akik rendelkeznek a humán egészségügyi ellátás végzéséhez szükséges hatósági engedéllyel. Szolgáltató vállalja, hogy egészségügyi ellátó partnereivel kötött szerződésben felhívja a Partner figyelmét arra, hogy kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a humán egészségügyi ellátás folytatásához szükséges előfeltételek bármelyikének megváltozásáról vagy megszűnéséről.

Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége az Egészségügyi Szolgáltatók által végzett betegellátásra, a konkrét szakmai munkára, illetve az Egészségügyi Szolgáltatók által a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése során vagy szerződésen kívül a Felhasználónak esetlegesen okozott károkra. A Szolgáltatás nyújtása során az Egészségügyi Szolgáltató által okozott bárminemű kárért az Egészségügyi Szolgáltató tartozik felelősséggel.

3.4 Szolgáltató minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

3.5 Felhasználó a Szolgáltatásokat saját felelősségére veheti igénybe.

3.6 Az Előfizetés a Felhasználó személyéhez kötött, az más személy által, illetve más személy javára és érdekében nem használható fel; ennek be nem tartása esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani és a hozzáférési jogosultság biztosítása a Szolgáltató által díjvisszatérítési kötelezettség nélkül megszakítható.

3.7 Az Előfizető által megadott személyes adatok, elérhetőségek, valamint az Előfizetés megrendelése, illetve a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felhasználó által megadott bármely adat, irat és dokumentum helyességéért és valóságáért kizárólag az adatokat megadó Előfizető, illetve a Felhasználó felelős.

3.8 A Szolgáltatás nyújtása keretében előzetesen megszervezett harmadik személy Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának a Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő módosítására vagy lemondására az ellátás kezdete előtti utolsó munkanapon, de legkésőbb 24 órával a megszervezett ellátás tervezett időpontja előtt van lehetőség. Ha a megbízott Egészségügyi Szolgáltató saját szerződési feltételei ettől eltérő határidőt jelölnek meg az ellátás időpontjának módosítására vagy lemondására, úgy a módosításra vagy lemondásra ez a határidő irányadó. A megszervezett ellátást nyújtó Egészségügyi szolgáltató által alkalmazott feltételekről az Egészségügyi szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az időpont visszaigazolás során.

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Szolgáltató által szervezett ellátáson, a meg nem jelenésből származó, az érintett Egészségügyi Szolgáltatónak okozott kárért vagy költségért kizárólag a Felhasználó a felelős. Az ily módon okozott kár mértéke és Felhasználó általi megtérítése tárgyában az érintett Egészségügyi Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei irányadók.

3.9 Felhasználó a telefonos vagy videó konzultáció során nem jogosult a tanácsadásról hang- vagy képi felvételt készíteni, illetve annak tartalmát nyilvánosságra hozni, illetve harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni. Ennek be nem tartása esetén Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Felhasználó előfizetését díjvisszatérítési kötelezettség nélkül megszakítani. A kép-, és hangfelvételekkel való visszaélésből eredő károkért a Felhasználó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik.

IV. Regisztráció

4.1 Regisztráció a weboldalon történő vásárlás esetén

Előfizető a weboldalon kezdeményezheti előfizetési szándékát a kiválasztott Előfizetési csomag alatt megjelenő „Ezt választom” gombra kattintással, majd ezt követően személyes adatai (vezetéknév, keresztnév, telefonszám, e-mail, jelszó) – céges előfizetés esetén cégadatai (cégnév, adószám, telefonszám, e-mail, jelszó) –, számlázási címe (település, irányítószám, utca, házsám) megadásával továbbá a díjfizetés gyakorisága kiválasztásával, , valamint a Szolgáltatás igénybe vételére jogosult Felhasználók adatainak (vezetéknév, keresztnév, születési idő, telefonszám, e-mail cím) megadásával. Előfizető, illetve Felhasználók a választott szolgáltatás csomag előfizetési díjának kiegyenlítésével válnak jogosulttá a szolgáltatások igénybe vételére, a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elfogadását követően. Előfizető felel azért, hogy az általa a Szolgáltatások igénybe vételére jogosultként megjelölt személyeket, mint Felhasználókat megfelelően tájékoztassa arról, hogy a Regisztráció során a személyes adataikat, mint Felhasználói adatokat a Szolgáltató részére átadja.

A Regisztráció megerősítése érdekében a Szolgáltató e-mailt küld az Előfizető részére, amiben az Előfizető megerősíti az e-mail címét.

Abban az esetben, ha a Felhasználó nem Előfizető is egyben és az adatai az Előfizető által kerülnek betöltésre, úgy a Szolgáltató a Felhasználó részére külön e-mail értesítést küld az érintett Felhasználó regisztrációjának további lépéseiről és ennek során teszi elérhetővé a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

A Regisztráció során a *-al jelölt adatok megadása kötelező, az így nem jelölt adatok megadása opcionális. A Regisztráció célja az Előfizetői szerződés létrehozása, az online elérhető Szolgáltatások igénybe vételének biztosítása, ennek során az Előfizető és a Felhasználó azonosítása. Kérjük, hogy a Regisztráció során megadott jelszavát ne tegye hozzáférhetővé harmadik személyek részére. A Regisztráció során a bevitt

adatok módosíthatók, törölhetők, kérjük ellenőrizze a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibákból, illetve az adatok szándékosan téves megadásából eredő károkért és az adat bevitel közben esetlegesen felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az Előfizetés véglegesítéséhez szükséges a jelen ÁSZF valamint az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, ami az „Elovestam és elfogadom az általános szerződési feltételeket” valamint az „Elovestam és elfogadom az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat” checkbox kipipálásával lehetséges. Ezt követően az Előfizetési csomag megrendelése a „Regisztráció” gombra kattintással történik.

Amennyiben az Előfizető a Regisztrációját nem fejezi be (nem kattint a Regisztráció gombra) úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli.

A „Regisztráció” gombra kattintással a Szolgáltató és az Előfizető között szerződéses jogviszony jön létre, az Előfizetőnek az általa választott díjcsomag szerinti díjfizetési kötelezettsége keletkezik jelen ÁSZF 5. pontjában foglaltak szerint.

Sikeres Regisztráció estén a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld az Előfizető részére. Amennyiben a visszaigazolás az Előfizető Regisztrációjának elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül az Előfizetőhöz nem érkezik meg, úgy mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

A Regisztrációval az Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy 18. életévét betöltött, teljes cselekvőképességgel rendelkező személy, szerződéses nyilatkozataiban korlátozva nincs. Céges előfizetés esetén az Előfizető szavatolja, hogy érvényesen bejegyzett és működő gazdasági társaság/egyéb szervezet, az Előfizetési megrendelésére korlátozás nélkül jogosult, és a képviselőjében eljáró személy megfelelő felhatalmazással rendelkezik a szerződés megkötésére.

A Regisztrációval az Előfizető vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A regisztrált adatok módosítása a főoldalon az „Előfizetésem” fülön a „Felhasználó adatai” menüpontban lehetséges.

Ha a Felhasználó a regisztrációkor megadott jelszavára nem emlékszik, akkor az Egészségportál gombra kattintást követően, az „Elfelejtette jelszavát?” funkcióval e-mail címe megadását követően a „Küldés” gombra kattintva kérheti, hogy a Szolgáltató új belépési jelszót küldjön. A jelszó megváltoztatása belépést követően a főoldalon az „Előfizetésem” fülön a „Felhasználó adatai” menüpontban lehetséges.

A Felhasználó a Regisztrációját a Felhasználó adatai menüpontban bármikor törölheti. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Regisztrációja törlését az eap@teladoc.hu e-mail címre küldött üzenettel, a Szolgáltató címére küldött írásos nyilatkozattal. A törlési igény beérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Felhasználói regisztráció törléséről, ez azonban nem érinti az Előfizetéshez, valamint a már leadott/elvállalt megrendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. A törlési igény alapján – függetlenül a megrendelt Előfizetés tartamától és a már kifizetett előfizetési díjaktól – az adott Felhasználóra nézve a szerződés megszűnik. Amennyiben egy Előfizető szeretné a Regisztrációját törölni, úgy azt a VIII. pont szerint az Előfizetés felmondásával teheti meg.

A jelen ÁSZF szigorúbb rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére, erről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy amennyiben a Weboldal/Aplikáció használatához kapcsolódóan bármely magatartásuk vélhetően vagy bizonyítottan jó erkölcsbe, hatályos jogszabályokba vagy joggyakorlatba ütközik, vagy sérti a Szolgáltató jogait vagy érdekeit, úgy a Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül megtagadhatja vagy zárolhatja a Regisztrációt. A zárolt adatokat a Szolgáltató hatóság részére átadhatja.

4.2. Regisztráció nem a weboldalon történő vásárlás esetén (Kód aktiválás)

Szolgáltató jogosult a szolgáltatásai értékesítésére egyéb kereskedelmi csatornákon keresztül, mint a saját maga által üzemeltetett weboldal. Ez esetekben egy kód megvásárlása és a www.teladoc.hu/aktivalas oldalon történő Felhasználói adatok megadása (vezetéknév, keresztnév, születési idő, telefonszám, e-mail cím, jelszó) és a kulcs aktiválása szükséges a szolgáltatások igénybevételéhez. Az ilyen Regisztráció esetén is

feltétel a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, ami a 4.1 pontban foglaltakkal azonos módon történik. A kulcs aktiválása után az Egészség Portál felületre történő belépést követően a weboldalon megkötött előfizetői szerződéssel mindenben megegyező módon vehetőek igénybe a Szolgáltatások a jelen ÁSZF szerint. Ezen Regisztrációs mód esetén azonban, a 6.1 pontban foglaltak szerint, az Előfizetés határozott időre jön létre (a határozott idő elteltét követően új, határozatlan idejű szerződés létrehozása az Előfizetésem menüpontban kezdeményezhető) és ezen Előfizetési típus esetén nincs lehetőség további, az Előfizetőn túli Felhasználó hozzáadásához, ilyen igény esetén kérjük válassza a Weboldalon történő előfizetés lehetőségét.

V. Előfizetési díjak, számlakiállítás, pénzügyi adminisztráció

5.1 A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele az érvényes Előfizetés megléte és a vonatkozó Előfizetési díj adott díjfizetési időszakra előre történő megfizetése.

5.2 Szolgáltató vállalja, hogy a mindenkor aktuális előfizetési díjait a Weboldalon és a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében nyilvánosságra hozza. Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások díjfizetése, amennyiben nem kerül külön részletezésre, ismétlődő előfizetési rendszerben, online bankkártya regisztrációval történik. Szolgáltató jogosult a nyilvánosságra hozott előfizetési díj táblában foglaltakhoz képest kedvezményt biztosítani. Az előfizetési díj feltüntetett összege a hozzá tartozó díjfizetési/számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

5.3 A díjakat Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja. A folyamatban levő Előfizetéseket a díjmódosítás a soron következő díjfizetési időszaktól kezdődően érinti, tehát a folyamatban levő Előfizetésekre, az adott díjfizetési időszak időtartamának lejártáig, az előfizetés megrendelésekor hatályos és az Előfizető által már megfizetett díjak vonatkoznak. Amennyiben az Előfizető az adott díjfizetési időszak lejártát követően tovább kívánja használni a Szolgáltatásokat, úgy a Szolgáltatások igénybe vételére az aktuális díjakon jogosult. Díjfizetés hiányában az Előfizetés felfüggesztésre kerül, a felfüggesztés időtartama alatt a szolgáltatások nem vehetőek igénybe. Szolgáltató a mindekor aktuális díjait a Weboldalon közzéteszi, továbbá azon Előfizetői számára, akik a 6.1 pont szerint határozatlan idejű, ismétlődő díjfizetéssel érintett Előfizetői szerződéssel rendelkeznek, díjváltozás esetén előre, legalább 10 nappal a következő díj esedékessége előtt e-mailen tájékoztatást nyújt. Az Előfizető bármikor jogosult az előfizetés megszüntetésére a jelen ÁSZF VIII. pontjában foglaltak szerint. Az Előfizetés megszűnése kiterjed minden olyan, jelen ÁSZF szerinti Felhasználóra, aki az adott Előfizetési szerződés hatálya alatt veszi igénybe a Szolgáltatásokat.

5.4 Szolgáltató weboldalán online bankkártya elfogadó rendszert alkalmaz, mely az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. Hungária Center irodaház 4. emelet) Simple Pay szolgáltatását jelenti. A regisztráció során az Előfizetőnek a személyes adatai mellett bankkártya adatait szükséges megadnia a Simple Pay rendszerben, a bankkártya művelet online fizetési megoldását az OTP Mobil Kft. végzi. Szolgáltató az OTP Mobil Kft. által okozott károkért nem felel.

Az online fizetés során a rendszer az Előfizetőt a SimplePay online fizetési felületére irányítja, a fizetéssel kapcsolatos folyamatot a Simple általános szerződési feltételek szabályozzák, ami itt érhető elő: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>, és amely általános szerződési feltételekhez vezető link a fizetési oldalra történő továbblépést megelőzően is megjelenítésre kerül az Előfizető részére.

A bankkártya adatok megadása a SimplePay rendszerében történik, a bankkártya adatok adatkezelője a Felhasználó kártyakibocsátója, bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik, a bankkártya adatokhoz sem a SimplePay sem a Szolgáltató nem fér hozzá.

Sikeres fizetés esetén a SimplePay értesíti a Szolgáltatót a tranzakció teljesítéséről. A Szolgáltató nem fér hozzá az online fizetés adataihoz, a Szolgáltató csak a fizetés sikeres teljesítéséről kap értesítést.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha az Előfizetési díj az online fizetési oldal üzemeltetőjének hibája miatt nem kerül jóváírásra vagy adminisztrálásra a Szolgáltatónál.

5.5 Szolgáltató ismétlődő bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít Előfizetői számára

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy az Előfizető által a regisztrációs tranzakció

során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, mely alapján a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (www.teladoc.hu) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Előfizető tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül, a Szolgáltató által kezdeményezve történnek, azaz a Szolgáltató mindenkor aktuális díjtáblázata szerint összeggel betérhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával, valamint a Regisztráció során a Tovább a Fizetésre gomb megnyomásával a fenti tájékoztatást és feltételeket, így különösen az Ismétlődő fizetést tudomásul veszi és elfogadja.

Ismétlődő fizetés beállításával az Előfizetői adatok között elmentésre kerül a regisztrált bankkártya utolsó 4 számjegye és lejárat dátuma, ami arra szolgál, hogy az Előfizető azonosítani tudja, hogy melyik kártyáját rögzítette az Ismétlődő fizetés céljából, továbbá ez alapján az Előfizető módosíthatja/törölheti a kártyabeállításait.

5.6 Szolgáltató Előfizető részére a fizetés lezárulta után, a törvényi előírásoknak megfelelő időn belül és tartalommal számlát állít ki. Szolgáltató jogosult elektronikus számlát kiállítani, melyet email formában küld meg Előfizető részére. Az elkészült elektronikus számlákat Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

VI. Előfizetési Csomagok érvényessége

6.1 A Szolgáltató a Weboldalon határozatlan időre szóló Előfizetői szerződést kínál Előfizető részére: 3, 6 vagy 12 havi ismétlődő díjfizetési időszakokkal. A Szolgáltatás kezdete a regisztráció véglegesítésével indul és az Előfizetői szerződés megszűnéséig tart. Az egyes díjfizetési időszakokra a díjfizetés az 5.4-5.5 pontban foglaltak szerint Ismétlődő fizetéssel történik. Az érvényesség a Felhasználó nevére kiállított szolgáltatói kedvezmény esetében a díjkedvezmény igazoláson feltüntetett időpont.

Szolgáltató a 3 hónapnál hosszabb díjfizetési időszakú előfizetésekre díjkedvezményt adhat.

A Szolgáltatás 3 hónapnál rövidebb díjfizetési időszakokkal nem vehető igénybe.

A 4.2 pont szerinti (kódkártyás) Előfizetés határozott 3 hónapos időtartamra szól. Amennyiben az Előfizető szeretné a jelen ÁSZF 4.2 pontja szerint létrejött szerződését annak lejáta után is igénybe venni, úgy az Előfizetésem menüpontban az Előfizetés módosítása gombra kattintva van lehetősége a 4.1 pont szerinti határozatlan idejű szerződésre váltani, illetve a határozatlan idejű Előfizetés feltételeit beállítani.

VII. Adatvédelem

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az adatokat a hatályos magyar jogszabályokban foglalt előírások betartásával kezelheti, őrizheti. Időbeli, térbeli korlátozás nélkül köteles az üzleti, személyes és egészségügyi adatok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelésére, titoktartási kötelezettség betartására. Szolgáltató ezért ezeket az adatokat nem alkalmazhatja vagy használhatja fel semmilyen más célra, mint amelyeket a jelen szerződési feltételek tartalmaznak.

Ennek megfelelően Szolgáltató köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Adatvédelmi Törvény”) és Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a „GDPR”) rendelkezéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni.

Szolgáltató vállalja, hogy szigorúan titokban tartja és bizalmasan kezeli azokat a személyes adatokat, amelyekhez az Előfizetővel, illetve Felhasználóval való szerződéses kapcsolata eredményeként jutott, és gondosan betartja azon kötelességét, hogy ezeket az adatokat biztonságosan őrizze. Szolgáltató felelős azért, hogy az Előfizető, illetve Felhasználó által átadott adatokat mindenkor munkatársai és megbízottjai bizalmasan kezeljék. A titoktartási kötelezettség Szolgáltatót a jelen szerződés megszűnése után is köti.

Szolgáltató vállalja olyan műszaki és szervezeti intézkedések megtételét, amelyek a személyes adatok biztonságának szavatolásához szükségesek, figyelembe véve ezek speciális jellegét, továbbá vállalja, hogy elkerüli ezek módosítását, elvesztését, feldolgozását és a hozzájuk való engedély nélküli hozzáférést.

A regisztrációt végző szerződő felel azért, hogy jogszerűen adja át saját és esetleges további Felhasználók adatait a regisztráció során.

A Weboldal használatával kapcsolatos Adatvédelmi tájékoztató a weboldal Footer menüjéből érhető el.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által a www.teladoc.hu weboldalon felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [vezetéknév, keresztnév, cég esetében cégnév, telefonszám, email cím, választott szolgáltatás csomag neve és időtartama, vásárlás helye, vásárlás összege] Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

VIII. Az Előfizetés megszüntetése felmondással, illetve az Előfizetéstől való elállás

8.1 Az Előfizetést Szolgáltató azonnali hatállyal, díjvisszatérítés nélkül megszüntetheti, az Előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben:

- Az Előfizető/Felhasználó az Előfizetést más személy javára vagy érdekében veszi igénybe, vagy azt más személynek engedi át.
- Az Előfizető/ Felhasználó a telefonos vagy videó konzultációt rögzíti.
- Az Előfizető/ Felhasználó a Szolgáltató rossz hírét kelti nyilvánosság előtt vagy médiafelületen (a közösségi médiát is beleértve).
- Az Előfizető/ Felhasználó a jelen ÁSZF-ben vagy az Előfizetésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi, vagy a Szolgáltatásra vonatkozó valamely jogszabályt sértve jár el.
- Egyéb, a jelen ÁSZF-ben vagy az Előfizetésben meghatározott esetben.

8.2. Az Előfizetést az Előfizető a Szolgáltatóhoz írásban intézett azonnali hatályú felmondással megszüntetheti az alábbi esetekben:

- A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben vagy az Előfizetésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi, vagy a Szolgáltatásra vonatkozó valamely jogszabályt sértve jár el.
- Egyéb, a jelen ÁSZF-ben vagy az Előfizetésben meghatározott esetben.

8.3. A 4.1. pont szerinti határozatlan idejű szerződést az Előfizető az Előfizetést rendes felmondással bármikor megszüntetheti. Ebben az esetben Szolgáltató az Előfizető által az utolsó díjfizetési időszakra megfizetett Előfizetési díjjal az alábbi díjtételek figyelembe vételével számol el, azaz az utolsó díjfizetési időszakra az Előfizető által megfizetett díjnak azon részét téríti meg, amely meghaladja a felmondás közlése időpontjáig az adott díjfizetési időszakban teljesített Szolgáltatási díjak összegét, az alábbi díjszabás szerint:

| | |
|--|-------------------|
| online orvosi tanácsadás | 8 000 Ft/alkalom |
| 24 órás telefonos tanácsadás | 10 000 Ft/alkalom |
| rizikófelmérés és személyre szabott életmód tanácsadás | 6 000 Ft/alkalom |
| szűrővizsgálati tanácsadás | 6 000 Ft/alkalom |

| | |
|--|-------------------|
| diétás tanácsadás | 6 000Ft/alkalom |
| térképes klinika és szakorvos kereső/szolgáltatói díjkezdvezmény | 6 000 Ft/alkalom |
| betegút menedzsment és ellátásszervezés | 8 000 Ft/alkalom |
| orvosi videókonzultáció | 18 000 Ft/alkalom |
| WIWE szolgáltatás | 6 000 Ft/alkalom |

A 4.2. pont szerinti határozott idejű szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

8.4. Az Előfizetéstől a fogyasztónak minősülő Előfizető annak létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, illetve, ha ezen határidőn belül a Szolgáltatás megkezdődik, az Előfizető az Előfizetést annak létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja. Ha az Előfizető elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató I. pont szerinti elérhetőségeire. Az Előfizető határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a jelen pontban megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

8.5. Ha a fogyasztónak minősülő Előfizető eláll az Előfizetéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Előfizetés díját az Előfizető által meghatározott bankszáma-ra történő banki átutalással.

8.6 Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Előfizető, illetve a Felhasználó a 8.4. pont szerinti határidőn belül Szolgáltatást rendel meg az Előfizetés keretén belül, azt a Szolgáltató úgy tekinti, mint az Előfizető kifejezett, előzetes kérését arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató már a 8.4. pont szerinti 14 napos határidő letelte előtt kezdje meg a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítését. Ebben az esetben Szolgáltató az Előfizetés díjának azon részét téríti meg, amely meghaladja a felmondás közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatási díjak összegét, a 8.3 pontban foglalt díjszabás szerint.

8.7. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Előfizető, illetve a Felhasználó a 8.4. pont szerinti határidőn belül az Előfizetésében foglalt valamennyi Szolgáltatást – figyelemmel a 8.6. pontban foglaltakra is – igénybe veszi, ezt követően a 8.4. pont szerinti felmondási jogát elveszíti.

IX. Panaszkezelés

Előfizető/Felhasználó az általa tapasztalt Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a Weboldalon megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levélcím: 1092 Budapest, Köztelek utca 6.

email: eap@teladoc.hu

Szolgáltató a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, a kivizsgálás eredményéről az Előfizetőt/Felhasználót írásban értesíti.

Fogyasztói jogvita esetén az Előfizetőnek/Felhasználónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban találja:
<https://www.bekeltetes.hu/>

A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Az Előfizető/Felhasználó számára a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Bírósági eljárás kezdeményezése
- Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon a fogyasztóknak lehetőségük van arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen a felületen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Az Online vitarendezési Platform itt érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

X. Kellékszavatosság

A Szolgáltató az Előfizetés teljesítéséért a Polgári Törvénykönyv, illetve vonatkozó jogszabályok alapján tartozik kellékszavatossággal. A jelen pont szerinti kellékszavatosság nem terjed ki az Egészségügyi Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatásokra, melyekre a 3.3. pont irányadó.

XI. Vegyes rendelkezések

11.1 Szolgáltató jogosult a jelen szerződésben vállalat feladatai végrehajtásához alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltató az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha az maga végezte volna, feladatai ellátására vonatkozóan felelősségbiztosítással rendelkezik. A Partnerek esetleges hibáiért és az ezekkel járó következményekért azonban teljes mértékben a Partner felel.

11.2 Bármelyik Fél jogosult az Előfizetés tényét és feltételeit bármikor és bármilyen okból közölni olyan személlyel, szervezettel vagy hatósággal, aki, illetve amely az adott Fél jóhiszemű és kellő alappal történő megítélése szerint törvényesen kérheti ezeket az információkat, beleértve kormányokat és kormányzati szerveket is.

11.3 A Weboldalon található információk kihelyezése jóhiszeműen történt, azonban azok csupán tájékoztató célt szolgálnak, az esetleges hibákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

11.4 Szolgáltató Weboldala olyan kapcsolódási pontokat tartalmazhat, melyek más szolgáltatók weboldalaira vezethetnek. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi és egyéb tevékenységeiért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

11.5 A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja minden, a Weboldalon elérhető információnak, adatnak és képnek, továbbá az általa nyújtott minden Szolgáltatás nyújtása során keletkező tartalomnak.

11.6 Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF tartalmi elemeit bármikor, egyoldalúan módosítani. Szolgáltató köteles Előfizetőit/Felhasználóit a Weboldalon keresztül tájékoztatni a változásokról. Módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy a Felhasználó a Weboldalon biztosított módon a módosítást kifejezetten elfogadja.

11.7. Szolgáltató jogosult az Előfizető által kedvezményes díjon előfizetett Csalátagok lakcímére és személyazonosságára vonatkozó adatai ellenőrzésére.

11.8 A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így a Szerződés utólag nem lesz hozzáférhető. A Weboldalon keresztül kizárólag magyar nyelven lehet szerződést kötni. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

Felek az egymás közötti kommunikáció tekintetében az e-mailben történő kommunikációt is elfogadják írásbeli értesítésként.

11.9 Az Előfizetésben, az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó külön tájékoztatókban, valamint a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyes Szolgáltatásokra közvetlenül vonatkozó jogszabályok (így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet) irányadó.

11.10 Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a jelen ÁSZF bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani az egyéb kikötésektől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül az Előfizető a Szolgáltatásokat nem rendelte volna meg.

1. számú melléklet: Előfizetői díjak

MED 24 díjtáblázat:

| | Virtuális | Bázis | Prémium | Prémium+ |
|--------------------------------|-----------|-------|---------|----------|
| Havidíj * | 4430 | 4430 | 5330 | 5990 |
| Havidíj családtagok számára ** | 3990 | 3990 | 4990 | 5490 |

*a havidíj bruttó díj, Forintban megszabva. A havidíj 3 hónapos megújuló fizetéssel került meghatározásra és az Előfizető számára érvényes. A hosszabb időtartamra vonatkozó megújuló díjfizetési időszakra érvényes díjak 6 havi előfizetés esetén 5%, 12 havi előfizetés esetén 15% kedvezménnyel kerül érvényesítésre a táblázatban szereplő havidíjból.

** a családtagok számára érvényes havidíj az Előfizető (vagy első Felhasználó) mellett 3 további kedvezményes családtag számára érvényesíthető a táblázatban szereplő kedvezményes díjon, az Előfizetőével megegyező csomagra. A havidíj 3 hónapos megújuló fizetéssel került meghatározásra és az Előfizető számára érvényes. A hosszabb időtartamra vonatkozó megújuló díjfizetési időszakra érvényes díjak 6 havi előfizetés esetén 5%, 12 havi előfizetés esetén 15% kedvezménnyel kerül érvényesítésre a táblázatban szereplő havidíjból.

Általános Szerződési Feltételek – Orvoskereső

Hatályos: 2022. 05.01.-től visszavonásig/módosításig. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a Szolgáltató (Teladoc Hungary Kft.) és a Szolgáltató által nyújtott Orvoskereső Szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) igénybe vevő felhasználók (a továbbiakban: „Felhasználó”) közötti jogviszonyban foglalt jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Az ÁSZF hatálya minden jogügyletre kiterjed, amely a <https://med24.teladoc.hu/landing/provider-search> weboldalon (továbbiakban: „Weboldal”) keresztül jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között. A Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációval egyúttal elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes, a Weboldalon történő tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 10 nappal közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltatások első igénybe vételével válnak hatályossá. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosításaival nem ért egyet, regisztrációjának törlésére a személyes fiókjában van lehetősége.

A Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználók részére díjmentes.

I. Definíciók

Szolgáltató: A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon cégnyilvántartásba vett és működő gazdasági társaság. Szolgáltatásait a törvényi keretek betartásával és minden szükséges engedély birtokában végzi.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céjegyzék szám: 01-09-864388

Adószám: 13613781-2-42

Elérhetőség: eap@teladoc.hu

Kamarai nyilvántartási száma: BU13613781

Tárhely szolgáltató (Egészség Portál):

Cégnév: Integrity Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Székesfehérvár

Céjegyzék szám: 07-09-003739

Adószám: 11115139-2-07

Elérhetőség: +36 1 450-26-60; office@integrity.hu

Felhasználó: Az a természetes személy, aki az Orvoskereső szolgáltatás igénybe vétele céljából regisztrál a Weboldalon és a kereső-, és időpontfoglaló Szolgáltatásokat igénybe veszi, Felhasználónak minősül továbbá az olyan természetes személy is, akit a regisztrált Felhasználó további Felhasználóként a saját regisztrációjához kapcsol, és akinek a részére a regisztrált Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során időpont foglalást rögzít.

Partner vagy Egészségügyi Szolgáltató: Szolgáltató azon szerződéses partnere, aki egészségügyi szolgáltatást nyújt a Felhasználó megbízása alapján.

Szolgáltatás: A Szolgáltató által a Felhasználó részére nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, melynek igénybe vételével a Felhasználó Egészségügyi Szolgáltatókat tartalmazó adatbázisban kereshet, maga tudja kiválasztani az általa preferált Egészségügyi Szolgáltatót, és időpontot foglalhat. A Szolgáltatások részletes leírása a jelen ÁSZF II. pontja alatt szerepel.

Egészségügyi Szolgáltatás: Az Egészségügyi Szolgáltató által a Felhasználó részére közvetlenül nyújtott egészségügyi ellátás, tanácsadás.

Weboldal: a <https://med24.teladoc.hu/landing/provider-searchURL> alatt található internetes tartalom, amely magában foglalja a Felhasználó regisztrációjához kapcsolódó tevékenységeket is.

II. A Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató a Felhasználók részére információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Felhasználó, regisztrációt követően Egészségügyi Szolgáltatókat tartalmazó, folyamatosan frissülő adatbázisban kereshet az Egészségügyi Szolgáltatók között. Szolgáltató a Weboldalon térképes online keresőt tesz elérhetővé a Felhasználók számára.

A Felhasználó egyéni választása szerint időpontot foglalhat elektronikus úton, vagy közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltató telefonszámán, ami az időpont-foglaló rendszerben megjelenítésre kerül.

A Szolgáltatások a Weboldalon érhetőek el.

A Szolgáltató által elérhetővé tett Szolgáltatások a meghirdetettek szerint minden Felhasználó részére elérhetőek tartózkodási helytől függetlenül. Az Egészségügyi Szolgáltatók Magyarország területén nyújtják Egészségügyi Szolgáltatásaikat. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció, ami szerződéses jogviszonyt hoz létre a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató országos Egészségügyi Szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn.

A kereső lehetőséget ad arra, hogy a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató neve, az általa nyújtott ellátások szakterületei és az ellátást végző orvosok, valamint az Egészségügyi Szolgáltató elhelyezkedése alapján kiválaszthassa a neki megfelelőt.

Az időpont foglalást a Szolgáltató a Felhasználó részére megküldött e-mailben visszaigazolja.

III. A felek jogai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató szavatolja a Weboldal elérhetőségét a készenléti idő 98%-ban, ugyanakkor nem felel az általa nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarokért, illetve egyéb vis maiornak minősülő eseményekért.

A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála a Weboldal megfelelően működjön.

3.2 A Szolgáltató, illetve az Egészségügyi Szolgáltató által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot (kivéve, ha a személyes orvosi vizsgálat az Egészségügyi Szolgáltatás tárgya).

3.3 Szolgáltató csak olyan Egészségügyi Szolgáltatókkal köt szerződést, akik rendelkeznek a humán egészségügyi ellátás végzéséhez szükséges hatósági engedéllyel. Szolgáltató vállalja, hogy Egészségügyi Szolgáltató partnereivel kötött szerződésben felhívja az Egészségügyi Szolgáltató partner figyelmét arra, hogy kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a humán egészségügyi ellátás folytatásához szükséges előfeltételek bármelyikének megváltozásáról vagy megszűnéséről.

Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége az Egészségügyi Szolgáltatók által végzett betegellátásra, a konkrét szakmai munkára, illetve az Egészségügyi Szolgáltatók által a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése során vagy szerződésen kívül a Felhasználónak esetlegesen okozott károkra. A Szolgáltatás nyújtása során az Egészségügyi Szolgáltató által okozott bármilyen kárért az Egészségügyi Szolgáltató tartozik felelősséggel.

3.4 Szolgáltató minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

3.5 Felhasználó a Szolgáltatásokat saját felelősségére veheti igénybe.

3.6 A regisztráció a Felhasználó személyéhez kötött, a Regisztrációval a Felhasználó a Szolgáltatásokat saját maga részére, valamint minden olyan személy részére is igénybe veheti, akiket a regisztrált Felhasználó a saját regisztrációjához kapcsol.

3.7 A Felhasználó által megadott személyes adatok, elérhetőségek, valamint az időpont-foglalás, illetve a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felhasználó által megadott bármely adat helyességéért és valódiságáért kizárólag az adatokat megadó Felhasználó felelős, aki egyben szavatolja azt is, hogy megfelelő felhatalmazással rendelkezik a személyes, valamint egészségügyi adatok Szolgáltató részére történő megadására.

3.8 A Szolgáltatás nyújtása keretében az Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának a Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő módosítására vagy lemondására a lefoglalt időpont kezdete előtti 48. óráig online, az *Időpontjaim* menüben a foglalás törlésével, 48-24 óra között kizárólag telefonon, közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltatónál van lehetőség. Ha a partner Egészségügyi Szolgáltató saját szerződési feltételei ettől eltérő határidőt jelölnek meg az ellátás időpontjának módosítására vagy lemondására, úgy a módosításra vagy lemondásra ez utóbbi határidő irányadó. Az Egészségügyi szolgáltató által alkalmazott egyedi feltételekről az Egészségügyi szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az időpont visszaigazolás során.

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a lefoglalt időpontban az Egészségügyi Szolgáltatónál, a meg nem jelenésből származó, az érintett Egészségügyi Szolgáltatónak okozott kárért vagy költségért kizárólag a Felhasználó a felelős. Az ily módon okozott kár mértéke és Felhasználó általi megtérítése tárgyában az érintett Egészségügyi Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei irányadók.

IV. Regisztráció

4.1 Regisztráció és időpont-foglalás

Felhasználó a Weboldalon a regisztrációját vagy már egy lefolytatott keresésben az időpont foglalás során, vagy a Belépés/Regisztráció gombra kattintással kezdeményezheti, majd ezt követően személyes adatai (vezetéknév, keresztnév, születési idő telefonszám, e-mail cím, majd a regisztráció megerősítés során jelszó) megadásával, valamint a Szolgáltatás igénybe vételére jogosult további Felhasználók adatainak (vezetéknév, keresztnév, születési idő, telefonszám, e-mail cím) megadásával véglegesítheti.

A Regisztráció célja a szerződés létrehozása, az online elérhető Szolgáltatások igénybe vételének biztosítása, ennek során a Felhasználók azonosítása. Kérjük, hogy a Regisztráció során megadott jelszavát ne tegye hozzáférhetővé harmadik személyek részére. A Regisztráció során a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, kérjük ellenőrizze a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibákból, illetve az adatok szándékosan téves megadásából eredő károkért és az adat bevitel közben esetlegesen felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A regisztráció véglegesítéshez szükséges a jelen ÁSZF valamint az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, ami az „Elovestam és elfogadom az Általános szerződési feltételeket” valamint az „Elovestam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és kifejezetten hozzájárulok, hogy a Teladoc Hungary Kft. az általam megadott egészségügyi adataimat az Orvoskereső szolgáltatások nyújtása céljából kezelje, és a választásom szerinti egészségügyi szolgáltató partnerei részére az időpont-foglalásom keretében továbbítsa” checkbox kipipálásával lehetséges. Ezt követően a regisztráció véglegesítése a „Tovább” gombra kattintással történik.

A regisztráló Felhasználó felel azért, hogy az általa a Szolgáltatások igénybe vételére jogosultként megjelölt további Felhasználókat megfelelően tájékoztassa arról, hogy a Regisztráció során a személyes adataikat, mint Felhasználói adatokat a Szolgáltató részére átadja.

A Regisztráció megerősítése érdekében a Szolgáltató e-mailt küld a regisztráló Felhasználó részére, amiben a regisztráló Felhasználó megerősíti az e-mail címét, és beállítja a felhasználói jelszavát. A Szolgáltató minden olyan Felhasználó részére is megküldi ezt a megerősítő e-mail-t, akit a regisztráló Felhasználó további Felhasználóként a rendszerben rögzít, és ezen e-mail tartalmazza a szükséges információt ezen Felhasználó regisztrációjának további lépéseiről és ennek során Szolgáltató ezen Felhasználók részére is elérhetővé teszi a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

A Felhasználó az e-mail címének a megerősítését és jelszavának beállítását követően válik jogosulttá a Szolgáltatások igénybe vételére.

Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját nem fejezi be (nem kattint a Tovább gombra, vagy az e-mail címét a külön link használatával nem erősíti meg, és nem állítja be a felhasználói jelszavát) úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az első esetben az adott munkamenet bezárásával, a második esetben a regisztráció-megerősítő link e-mailben történt kiküldését követő 30 napon belül törli.

A regisztráció véglegesítésével a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződéses jogviszony jön létre.

A sikeres Regisztrációt a Szolgáltató az adott munkamenetben visszaigazolja.

A Regisztrációval a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy 18. életévét betöltött, teljes cselekvőképességgel rendelkező személy, szerződéses nyilatkozataiban korlátozva nincs.

A Regisztrációval a Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A regisztrált adatok módosítása a belépést követően a med24.teladoc.hu/med24/profile oldalon az adatok módosítása menüpontban lehetséges.

Ha a Felhasználó a regisztrációkor megadott jelszavára nem emlékszik, akkor az „Elfelejtette jelszavát?” funkcióval e-mail címe megadását követően a „Küldés” gombbar kattintva kérheti, hogy a Szolgáltató új belépési jelszót küldjön. A jelszó megváltoztatása belépést követően a főoldalon a Belépve/ jelszó módosítása menüpontban is lehetséges.

A Felhasználó a Regisztrációját a Felhasználó adatai menüpontban bármikor törölheti. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Regisztrációja törlését a privacy@teladoc.hu e-mail címre küldött üzenettel, a Szolgáltató címére küldött írásos nyilatkozattal. A törlési igény beérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Felhasználói regisztráció törléséről, ezt követően a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni, ez azonban nem érinti a folyamatban levő, már rögzített időpontfoglalásokhoz kapcsolódó adatok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok azonnali törlését, ezen adatok az utolsó lefoglalt időpont dátumát követő 14 nap elteltével kerülnek törlésre. A törlési igény alapján az adott Felhasználóra nézve a szerződés megszűnik.

A jelen ÁSZF szigorúbb rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére, erről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy amennyiben a Weboldal használatához kapcsolódóan bármely magatartásuk vélhetően vagy bizonyítottan jó erkölcsbe, hatályos jogszabályokba vagy joggyakorlatba ütközik, vagy sérti a Szolgáltató jogait vagy érdekeit, úgy a Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül megtagadhatja vagy zárhatja a Regisztrációt. A zárolt adatokat a Szolgáltató hatóság részére átadhatja.

4.2 Időpont-foglalás

Az időpont-foglalást a Felhasználó az adott Egészségügyi Szolgáltató kiválasztásával, és az elérhető időpontok bármelyikére kattintással kezdeményezheti. Az időpont-foglalás során a Felhasználó kiválaszthatja az általa preferált orvost, és szabadszöveges felületen beírhatja a panaszait és egyéb megjegyzéseit. Az időpont-foglalás a „Lefoglalom” gombra kattintással véglegesíthető.

Az időpont-foglalásról a Szolgáltató automatikus visszaigazolás e-mail üzenetet küld a foglalási adatokkal. Amennyiben a visszaigazolás az időpont-foglalás elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, úgy mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

V. Adatvédelem

Szolgáltató az adatokat a hatályos magyar jogszabályokban foglalt előírások betartásával kezelheti, őrizheti. Időbeli, térbeli korlátozás nélkül köteles az üzleti, személyes és egészségügyi adatok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelésére, titoktartási kötelezettség betartására. Szolgáltató ezért ezeket az adatokat nem alkalmazhatja vagy használhatja fel semmilyen más célra, mint amelyeket a jelen szerződési feltételek tartalmaznak.

Ennek megfelelően Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Adatvédelmi Törvény”) és Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a „GDPR”) rendelkezéseit figyelembe véve jár el.

A Szolgáltatások igénybe vételéhez – a kiválasztott egészségügyi ellátás típusának megadásán túl – további egészségügyi adat megadása nem szükséges, ugyanakkor a Felhasználónak lehetősége van a panaszait, egyéb megjegyzéseit szabadszöveges verzióban megadni az időpont-foglalás során. Az ilyen adatok megadása teljesen önkéntes.

Szolgáltató vállalja, hogy szigorúan titokban tartja és bizalmasan kezeli azokat a személyes adatokat, amelyekhez a Felhasználóval való szerződéses kapcsolata eredményeként jutott, és gondosan betartja azon kötelességét, hogy ezeket az adatokat biztonságosan őrizze. Szolgáltató felelős azért, hogy a Felhasználó által átadott adatokat mindenkor munkatársai és megbízottjai bizalmasan kezeljék. A titoktartási kötelezettség Szolgáltatót a jelen szerződés megszűnése után is köti.

Szolgáltató olyan műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmaz, amelyek a személyes adatok biztonságának szavatolásához szükségesek, figyelembe véve ezek speciális jellegét, továbbá vállalja, hogy elkerüli ezek módosítását, elvesztését, feldolgozását és a hozzájuk való engedély nélküli hozzáférést.

A regisztrációt végző Felhasználó felel azért, hogy jogszerűen adja át saját és esetleges további Felhasználók adatait a regisztráció során.

A Weboldal használatával kapcsolatos Adatvédelmi tájékoztató a weboldal Footer menüjéből érhető el.

VI. Az Regisztráció törlése, elállási jog

6.1. A Felhasználó a regisztrációját a Felhasználó adatai menüpontban bármikor, minden további következmény nélkül törölheti. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Regisztrációja törlését a privacy@teladoc.hu e-mail címre küldött üzenettel, a Szolgáltató címére küldött írásos nyilatkozattal. A Felhasználó által a Weboldalon a Felhasználói adatok menüben történő törlés esetén a Felhasználói adatok automatikusan törlődnek, továbbá a más módon benyújtott törlési igény beérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Felhasználói regisztráció törléséről, ezt követően a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni, ez azonban nem érinti a már rögzített időpontfoglalásokhoz kapcsolódó adatok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését, ezen adatok az utolsó lefoglalt időpont dátumát követő 14 nap elteltével kerülnek törlésre. A törlési igény alapján az adott Felhasználóra nézve a szerződés megszűnik.

6.2. A szerződéstől a fogyasztónak minősülő Felhasználó annak létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, illetve, ha ezen határidőn belül a Szolgáltatás megkezdődik, a Felhasználó a regisztrációt annak létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja. Ha a Felhasználó az elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató I. pont szerinti

elérhetőségeire. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a jelen pontban megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

6.3. Miután a Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználók részére díjmentes, így az elállás/felmondás kapcsán pénzügyi elszámolás nem történik.

6.4. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Előfizető, illetve a Felhasználó a 6.2. pont szerinti határidőn belül időpontot-foglal, azt a Szolgáltató úgy tekinti, mint a Felhasználó kifejezett, előzetes kérését arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató már a 6.2. pont szerinti 14 napos határidő letelte előtt kezdje meg a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítését. Ebben az esetben az elállás/felmondás közlése nem érinti, a leadott és visszaigazolt időpont-foglalásokat, a Szerződéstől való elállás, illetve felmondás esetén ezen időpont lemondására/módosítására a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató felé jogosult/köteles.

VII. Panaszkezelés

Felhasználó az általa tapasztalt, a Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a Weboldalon megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levélcím: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32.

email: eap@teladoc.hu

Szolgáltató a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, a kivizsgálás eredményéről az Előfizetőt/Felhasználót írásban értesíti.

Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban találja: <https://www.bekeltetes.hu/>

A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488 21 31

A Felhasználó számára a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Bírósági eljárás kezdeményezése
- Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon a fogyasztóknak lehetőségük van arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen a felületen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Az Online vitarendezési Platform itt érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

VIII. Kellékszavatosság

A Szolgáltató az Előfizetés teljesítéséért a Polgári Törvénykönyv, illetve vonatkozó jogszabályok alapján tartozik kellékszavatossággal. A jelen pont szerinti kellékszavatosság nem terjed ki az Egészségügyi Szolgáltatók által nyújtott Egészségügyi Szolgáltatásokra, melyekre a 3.3. pont irányadó.

IX. Vegyes rendelkezések

9.1 Szolgáltató jogosult a jelen szerződésben vállalat feladatai végrehajtásához alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltató az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha az maga végezte volna. Az Egészségügyi Szolgáltató partnerek esetleges hibáiért és az ezekkel járó következményekért azonban teljes mértékben az adott Egészségügyi Szolgáltató felel.

9.2 Bármelyik Fél jogosult a regisztrációt tényét és feltételeit bármikor és bármilyen okból közölni olyan személlyel, szervezettel vagy hatósággal, aki, illetve amely az adott Fél jóhiszemű és kellő alappal történő

megítélése szerint törvényesen kérheti ezeket az információkat, beleértve kormányokat és kormányzati szerveket is.

9.3 A Weboldalon található információk kihelyezése jóhiszeműen történt, azonban azok csupán tájékoztató célt szolgálnak, az esetleges hibákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.4 Szolgáltató Weboldala olyan kapcsolódási pontokat tartalmazhat, melyek más szolgáltatók weboldalaira vezethetnek. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi és egyéb tevékenységeiért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.5 A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja minden, az ott megjelenő információnak, adatnak és képnek, továbbá az általa nyújtott minden Szolgáltatás nyújtása során keletkező tartalomnak.

9.6 Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF tartalmi elemeit bármikor, egyoldalúan módosítani. Szolgáltató köteles Felhasználóit a Weboldalon keresztül tájékoztatni a változásokról. Módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy a Felhasználó a módosítást kifejezetten elfogadja.

9.7 A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így a Szerződés utólag nem lesz hozzáférhető. A Weboldalon keresztül kizárólag magyar nyelven lehet szerződést kötni. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

Felek az egymás közötti kommunikáció tekintetében az e-mailben történő kommunikációt is elfogadják írásbeli értesítésként.

9.8 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyes Szolgáltatásokra közvetlenül vonatkozó jogszabályok (így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet) irányadó.

11.9. Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a jelen ÁSZF bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani az egyéb kikötésektől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem rendelte volna meg.