

Hatályos: 2022. 05.01.-től visszavonásig/módosításig. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a Szolgáltató (Teladoc Hungary Kft.) és a Szolgáltató által nyújtott Orvoskereső Szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) igénybe vevő felhasználók (a továbbiakban: „Felhasználó”) közötti jogviszonyban foglalt jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Az ÁSZF hatálya minden jogügyletre kiterjed, amely a <https://med24.teladoc.hu/landing/provider-search> weboldalon (továbbiakban: „Weboldal”) keresztül jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között. A Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációval egyúttal elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes, a Weboldalon történő tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 10 nappal közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltatások első igénybe vételével válnak hatályossá. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosításaival nem ért egyet, regisztrációjának törlésére a személyes fiókjában van lehetősége.

A Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználók részére díjmentes.

### I. Definíciók

**Szolgáltató:** A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon cégnyilvántartásba vett és működő gazdasági társaság. Szolgáltatásait a törvényi keretek betartásával és minden szükséges engedély birtokában végzi.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1092 Budapest, Köztelek utca 6.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céjjegyzék szám: 01-09-864388

Adószám: 13613781-2-43

Elérhetőség: [eap@teladoc.hu](mailto:eap@teladoc.hu)

Kamarai nyilvántartási száma: BU13613781

Tárhely szolgáltató (Egészség Portál):

Cégnév: Integrity Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Székesfehérvár

Céjjegyzék szám: 07-09-003739

Adószám: 11115139-2-07

Elérhetőség: +36 1 450-26-60; [office@integrity.hu](mailto:office@integrity.hu)

**Felhasználó:** Az a természetes személy, aki az Orvoskereső szolgáltatás igénybe vétele céljából regisztrál a Weboldalon és a kereső-, és időpontfoglaló Szolgáltatásokat igénybe veszi, Felhasználónak minősül továbbá az olyan természetes személy is, akit a regisztrált Felhasználó további Felhasználóként a saját regisztrációjához kapcsol, és akinek a részére a regisztrált Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során időpont foglalást rögzít.

**Partner vagy Egészségügyi Szolgáltató:** Szolgáltató azon szerződéses partnere, aki egészségügyi szolgáltatást nyújt a Felhasználó megbízása alapján.

**Szolgáltatás:** A Szolgáltató által a Felhasználó részére nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, melynek igénybe vételével a Felhasználó Egészségügyi Szolgáltatókat tartalmazó adatbázisban kereshet, maga tudja kiválasztani az általa preferált Egészségügyi Szolgáltatót, és időpontot foglalhat. A Szolgáltatások részletes leírása a jelen ÁSZF II. pontja alatt szerepel.

**Egészségügyi Szolgáltatás:** Az Egészségügyi Szolgáltató által a Felhasználó részére közvetlenül nyújtott egészségügyi ellátás, tanácsadás.

**Weboldal:** a <https://med24.teladoc.hu/landing/provider-search>URL alatt található internetes tartalom, amely magában foglalja a Felhasználó regisztrációjához kapcsolódó tevékenységeket is.

## II. A Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató a Felhasználók részére információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Felhasználó, regisztrációt követően Egészségügyi Szolgáltatókat tartalmazó, folyamatosan frissülő adatbázisban kereshet az Egészségügyi Szolgáltatók között. Szolgáltató a Weboldalon térképes online keresőt tesz elérhetővé a Felhasználók számára.

A Felhasználó egyéni választása szerint időpontot foglalhat elektronikus úton, vagy közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltató telefonszámán, ami az időpont-foglaló rendszerben megjelenítésre kerül.

A Szolgáltatások a Weboldalon érhetők el.

A Szolgáltató által elérhetővé tett Szolgáltatások a meghirdetettek szerint minden Felhasználó részére elérhetőek tartózkodási helytől függetlenül. Az Egészségügyi Szolgáltatók Magyarország területén nyújtják Egészségügyi Szolgáltatásaikat. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció, ami szerződéses jogviszonyt hoz létre a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató országos Egészségügyi Szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn.

A kereső lehetőséget ad arra, hogy a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató neve, az általa nyújtott ellátások szakterületei és az ellátást végző orvosok, valamint az Egészségügyi Szolgáltató elhelyezkedése alapján kiválaszthassa a neki megfelelőt.

Az időpont foglalást a Szolgáltató a Felhasználó részére megküldött e-mailben visszaigazolja.

## III. A felek jogai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató szavatolja a Weboldal elérhetőségét a készenléti idő 98%-ban, ugyanakkor nem felel az általa nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarokért, illetve egyéb vis maiornak minősülő eseményekért.

A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála a Weboldal megfelelően működjön.

3.2 A Szolgáltató, illetve az Egészségügyi Szolgáltató által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot (kivéve, ha a személyes orvosi vizsgálat az Egészségügyi Szolgáltatás tárgya).

3.3 Szolgáltató csak olyan Egészségügyi Szolgáltatókkal köt szerződést, akik rendelkeznek a humán egészségügyi ellátás végzéséhez szükséges hatósági engedéllyel. Szolgáltató vállalja, hogy Egészségügyi Szolgáltató partnereivel kötött szerződésben felhívja az Egészségügyi Szolgáltató partner figyelmét arra, hogy kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a humán egészségügyi ellátás folytatásához szükséges előfeltételek bármelyikének megváltozásáról vagy megszűnéséről.

Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége az Egészségügyi Szolgáltatók által végzett betegellátásra, a konkrét szakmai munkára, illetve az Egészségügyi Szolgáltatók által a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése során vagy szerződésen kívül a Felhasználónak esetlegesen okozott károkra. A Szolgáltatás nyújtása során az Egészségügyi Szolgáltató által okozott bárminemű kárért az Egészségügyi Szolgáltató tartozik felelősséggel.

3.4 Szolgáltató minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

3.5 Felhasználó a Szolgáltatásokat saját felelősségére veheti igénybe.

3.6 A regisztráció a Felhasználó személyéhez kötött, a Regisztrációval a Felhasználó a Szolgáltatásokat saját maga részére, valamint minden olyan személy részére is igénybe veheti, akiket a regisztrált Felhasználó a saját regisztrációjához kapcsol.

3.7 A Felhasználó által megadott személyes adatok, elérhetőségek, valamint az időpont-foglalás, illetve a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felhasználó által megadott bármely adat helyességéért és valóságáért kizárólag az adatokat megadó Felhasználó felelős, aki egyben szavatolja azt is, hogy megfelelő felhatalmazással rendelkezik a személyes, valamint egészségügyi adatok Szolgáltató részére történő megadására.

3.8 A Szolgáltatás nyújtása keretében az Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának a Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő módosítására vagy lemondására a lefoglalt időpont kezdete előtti 48. óráig online, az *Időpontjaim* menüben a foglalás törlésével, 48-24 óra között kizárólag telefonon, közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltatónál van lehetőség. Ha a partner Egészségügyi Szolgáltató saját szerződési feltételei ettől eltérő határidőt jelölnek meg az ellátás időpontjának módosítására vagy lemondására, úgy a módosításra vagy lemondásra ez utóbbi határidő irányadó. Az Egészségügyi szolgáltató által alkalmazott egyedi feltételekről az Egészségügyi szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az időpont visszaigazolás során.

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a lefoglalt időpontban az Egészségügyi Szolgáltatónál, a meg nem jelenésből származó, az érintett Egészségügyi Szolgáltatónak okozott kárért vagy költségért kizárólag a Felhasználó a felelős. Az ily módon okozott kár mértéke és Felhasználó általi megtérítése tárgyában az érintett Egészségügyi Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei irányadók.

#### IV. Regisztráció

##### 4.1 Regisztráció és időpont-foglalás

Felhasználó a Weboldalon a regisztrációját vagy már egy lefolytatott keresésben az időpont foglalás során, vagy a Belépés/Regisztráció gombra kattintással kezdeményezheti, majd ezt követően személyes adatai (vezetéknév, keresztnév, születési idő telefonszám, e-mail cím, majd a regisztráció megerősítés során jelszó) megadásával, valamint a Szolgáltatás igénybe vételére jogosult további Felhasználók adatainak (vezetéknév, keresztnév, születési idő, telefonszám, e-mail cím) megadásával véglegesítheti.

A Regisztráció célja a szerződés létrehozása, az online elérhető Szolgáltatások igénybe vételének biztosítása, ennek során a Felhasználók azonosítása. Kérjük, hogy a Regisztráció során megadott jelszavát ne tegye hozzáférhetővé harmadik személyek részére. A Regisztráció során a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, kérjük ellenőrizze a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibákból, illetve az adatok szándékosan téves megadásából eredő károkért és az adat bevitel közben esetlegesen felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A regisztráció véglegesítéshez szükséges a jelen ÁSZF valamint az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, ami az „Elovestam és elfogadom az Általános szerződési feltételeket” valamint az „Elovestam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és kifejezetten hozzájárulok, hogy a Teladoc Hungary Kft. az általam megadott egészségügyi adataimat az Orvoskereső szolgáltatások nyújtása céljából kezelje, és a választásom szerinti egészségügyi szolgáltató partnerei részére az időpont-foglalásom keretében továbbítsa” checkbox kipipálásával lehetséges. Ezt követően a regisztráció véglegesítése a „Tovább” gombra kattintással történik.

A regisztráló Felhasználó felel azért, hogy az általa a Szolgáltatások igénybe vételére jogosultként megjelölt további Felhasználókat megfelelően tájékoztassa arról, hogy a Regisztráció során a személyes adataikat, mint Felhasználói adatokat a Szolgáltató részére átadja.

A Regisztráció megerősítése érdekében a Szolgáltató e-mailt küld a regisztráló Felhasználó részére, amiben a regisztráló Felhasználó megerősíti az e-mail címét, és beállítja a felhasználói jelszavát. A Szolgáltató minden olyan Felhasználó részére is megküldi ezt a megerősítő e-mail-t, akit a regisztráló Felhasználó további Felhasználóként a rendszerben rögzít, és ezen e-mail tartalmazza a szükséges információt ezen

Felhasználó regisztrációjának további lépéseiről és ennek során Szolgáltató ezen Felhasználók részére is elérhetővé teszi a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

A Felhasználó az e-mail címének a megerősítését és jelszavának beállítását követően válik jogosulttá a Szolgáltatások igénybe vételére.

Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját nem fejezi be (nem kattint a Tovább gombra, vagy az e-mail címét a külön link használatával nem erősíti meg, és nem állítja be a felhasználói jelszavát) úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az első esetben az adott munkamenet bezárásával, a második esetben a regisztráció-megerősítő link e-mailben történt kiküldését követő 30 napon belül törli.

A regisztráció véglegesítésével a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződéses jogviszony jön létre.

A sikeres Regisztrációt a Szolgáltató az adott munkamenetben visszaigazolja.

A Regisztrációval a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy 18. életévét betöltött, teljes cselekvőképességgel rendelkező személy, szerződéses nyilatkozataiban korlátozva nincs.

A Regisztrációval a Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A regisztrált adatok módosítása a belépést követően a [med24.teladoc.hu/med24/profile](https://med24.teladoc.hu/med24/profile) oldalon az Adatok módosítása menüpontban lehetséges.

Ha a Felhasználó a regisztrációkor megadott jelszavára nem emlékszik, akkor az „Elfelejtette jelszavát?” funkcióval e-mail címe megadását követően a „Küldés” gombbar kattintva kérheti, hogy a Szolgáltató új belépési jelszót küldjön. A jelszó megváltoztatása belépést követően a főoldalon aBelépve/ jelszó módosítása menüpontban is lehetséges.

A Felhasználó a Regisztrációját a Felhasználó adatai menüpontban bármikor törölheti. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Regisztrációja törlését a [privacy@teladoc.hu](mailto:privacy@teladoc.hu) e-mail címre küldött üzenettel, a Szolgáltató címére küldött írásos nyilatkozattal. A törlési igény beérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Felhasználói regisztráció törléséről, ezt követően a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni, ez azonban nem érinti a folyamatban levő, már rögzített időpontfoglalásokhoz kapcsolódó adatok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok azonnali törlését, ezen adatok az utolsó lefoglalt időpont dátumát követő 14 nap elteltével kerülnek törlésre. A törlési igény alapján az adott Felhasználóra nézve a szerződés megszűnik.

A jelen ÁSZF szigorúbb rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére, erről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy amennyiben a Weboldal használatához kapcsolódóan bármely magatartásuk vélhetően vagy bizonyítottan jó erkölcsbe, hatályos jogszabályokba vagy joggyakorlatba ütközik, vagy sérti a Szolgáltató jogait vagy érdekeit, úgy a Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül megtagadhatja vagy zárolhatja a Regisztrációt. A zárolt adatokat a Szolgáltató hatóság részére átadhatja.

#### 4.2 Időpont-foglalás

Az időpont-foglalást a Felhasználó az adott Egészségügyi Szolgáltató kiválasztásával, és az elérhető időpontok bármelyikére kattintással kezdeményezheti. Az időpont-foglalás során a Felhasználó kiválaszthatja az általa preferált orvost, és szabadszöveges felületen beírhatja a panaszait és egyéb megjegyzéseit. Az időpont-foglalás a „Lefoglalom” gombra kattintással véglegesíthető.

Az időpont-foglalásról a Szolgáltató automatikus visszaigazolás e-mail üzenetet küld a foglalási adatokkal. Amennyiben a visszaigazolás az időpont-foglalás elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, úgy mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

#### V. Adatvédelem

Szolgáltató az adatokat a hatályos magyar jogszabályokban foglalt előírások betartásával kezelheti, őrizheti. Időbeli, térbeli korlátozás nélkül köteles az üzleti, személyes és egészségügyi adatok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelésére, titoktartási kötelezettség betartására. Szolgáltató ezért ezeket az

adatokat nem alkalmazhatja vagy használhatja fel semmilyen más célra, mint amelyeket a jelen szerződési feltételek tartalmaznak.

Ennek megfelelően Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Adatvédelmi Törvény”) és Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a „GDPR”) rendelkezéseit figyelembe véve jár el.

A Szolgáltatások igénybe vételéhez – a kiválasztott egészségügyi ellátás típusának megadásán túl – további egészségügyi adat megadása nem szükséges, ugyanakkor a Felhasználónak lehetősége van a panaszait, egyéb megjegyzéseit szabadszöveges verzióban megadni az időpont-foglalás során. Az ilyen adatok megadása teljesen önkéntes.

Szolgáltató vállalja, hogy szigorúan titokban tartja és bizalmasan kezeli azokat a személyes adatokat, amelyekhez a Felhasználóval való szerződéses kapcsolata eredményeként jutott, és gondosan betartja azon kötelességét, hogy ezeket az adatokat biztonságosan őrizze. Szolgáltató felelős azért, hogy a Felhasználó által átadott adatokat mindenkor munkatársai és megbízottjai bizalmasan kezeljék. A titoktartási kötelezettség Szolgáltatót a jelen szerződés megszűnése után is köti.

Szolgáltató olyan műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmaz, amelyek a személyes adatok biztonságának szavatolásához szükségesek, figyelembe véve ezek speciális jellegét, továbbá vállalja, hogy elkerüli ezek módosítását, elvesztését, feldolgozását és a hozzájuk való engedély nélküli hozzáférést.

A regisztrációt végző Felhasználó felel azért, hogy jogszerűen adja át saját és esetleges további Felhasználók adatait a regisztráció során.

A Weboldal használatával kapcsolatos Adatvédelmi tájékoztató a weboldal Footer menüjéből érhető el.

## VI. Az Regisztráció törlése, elállási jog

6.1. A Felhasználó a regisztrációját a Felhasználó adatai menüpontban bármikor, minden további következmény nélkül törölheti. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Regisztrációja törlését a [privacy@teladoc.hu](mailto:privacy@teladoc.hu) e-mail címre küldött üzenettel, a Szolgáltató címére küldött írásos nyilatkozattal. A Felhasználó által a Weboldalon a Felhasználói adatok menüben történő törlés esetén a Felhasználói adatok automatikusan törlődnek, továbbá a más módon benyújtott törlési igény beérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Felhasználói regisztráció törléséről, ezt követően a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni, ez azonban nem érinti a már rögzített időpontfoglalásokhoz kapcsolódó adatok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését, ezen adatok az utolsó lefoglalt időpont dátumát követő 14 nap elteltével kerülnek törlésre. A törlési igény alapján az adott Felhasználóra nézve a szerződés megszűnik.

6.2. A szerződéstől a fogyasztónak minősülő Felhasználó annak létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, illetve, ha ezen határidőn belül a Szolgáltatás megkezdődik, a Felhasználó a regisztrációt annak létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja. Ha a Felhasználó az elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató I. pont szerinti elérhetőségeire. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a jelen pontban megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

6.3. Miután a Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználók részére díjmentes, így az elállás/felmondás kapcsán pénzügyi elszámolás nem történik.

6.4. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Előfizető, illetve a Felhasználó a 6.2. pont szerinti határidőn belül időpontot-foglal, azt a Szolgáltató úgy tekinti, mint a Felhasználó kifejezett, előzetes kérését arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató már a 6.2. pont szerinti 14 napos határidő letelte előtt kezdje meg a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítését. Ebben az esetben az elállás/felmondás közlése nem érinti, a leadott és visszaigazolt időpont-foglalásokat, a Szerződéstől való elállás, illetve felmondás esetén ezen időpont lemondására/módosítására a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató felé jogosult/köteles.

## VII. Panaszkezelés

Felhasználó az általa tapasztalt, a Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a Weboldalon megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levélcím: 1092 Budapest, Köztelek utca 6.

email: eap@teladoc.hu

Szolgáltató a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, a kivizsgálás eredményéről az Előfizetőt/Felhasználót írásban értesíti.

Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban találja: <https://www.bekeltetes.hu/>

A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Telefon: +36 (1) 488 21 31

A Felhasználó számára a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Bírósági eljárás kezdeményezése
- Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon a fogyasztóknak lehetőségük van arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen a felületen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Az Online vitarendezési Platform itt érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

## VIII. Kellékszavatosság

A Szolgáltató az Előfizetés teljesítéséért a Polgári Törvénykönyv, illetve vonatkozó jogszabályok alapján tartozik kellékszavatossággal. A jelen pont szerinti kellékszavatosság nem terjed ki az Egészségügyi Szolgáltatók által nyújtott Egészségügyi Szolgáltatásokra, melyekre a 3.3. pont irányadó.

## IX. Vegyes rendelkezések

9.1 Szolgáltató jogosult a jelen szerződésben vállalat feladatai végrehajtásához alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltató az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha az maga végezte volna. Az Egészségügyi Szolgáltató partnerek esetleges hibáiért és az ezekkel járó következményekért azonban teljes mértékben az adott Egészségügyi Szolgáltató felel.

9.2 Bármelyik Fél jogosult a regisztrációt tényét és feltételeit bármikor és bármilyen okból közölni olyan személlyel, szervezettel vagy hatósággal, aki, illetve amely az adott Fél jóhiszemű és kellő alappal történő megítélése szerint törvényesen kérheti ezeket az információkat, beleértve kormányokat és kormányzati szerveket is.

9.3 A Weboldalon található információk kihelyezése jóhiszeműen történt, azonban azok csupán tájékoztató célt szolgálnak, az esetleges hibákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.4 Szolgáltató Weboldala olyan kapcsolódási pontokat tartalmazhat, melyek más szolgáltatók weboldalaira vezethetnek. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi és egyéb tevékenységeiért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.5 A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja minden, az ott megjelenő információknak, adatnak és képnek, továbbá az általa nyújtott minden Szolgáltatás nyújtása során keletkező tartalomnak.

9.6 Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF tartalmi elemeit bármikor, egyoldalúan módosítani. Szolgáltató köteles Felhasználóit a Weboldalon keresztül tájékoztatni a változásokról. Módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy a Felhasználó a módosítást kifejezetten elfogadja.

9.7 A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így a Szerződés utólag nem lesz hozzáférhető. A Weboldalon keresztül kizárólag magyar nyelven lehet szerződést kötni. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

Felek az egymás közötti kommunikáció tekintetében az e-mailben történő kommunikációt is elfogadják írásbeli értesítésként.

9.8 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyes Szolgáltatásokra közvetlenül vonatkozó jogszabályok (így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet) irányadó.

11.9. Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a jelen ÁSZF bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani az egyéb kikötésektől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem rendelte volna meg.